

POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività SICAM definisce e promuove la Politica integrata Qualità e Ambiente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda. Il raggiungimento dell'obiettivo qualità e ambiente, inteso come miglioramento continuo della qualità dei servizi e processi interni, il rispetto e tutela dell'ambiente unitamente alla sicurezza sul lavoro richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e serietà.

A dimostrazione della massima attenzione ai clienti ed alle particolari esigenze del settore Oil & Gas, il sistema di gestione SICAM integra i requisiti della norma ISO 29001:2020, che pone le proprie fondamenta sul concetto di miglioramento continuo, con particolare attenzione all'analisi dei rischi, prevenzione dei difetti, riduzione degli scarti di prodotto e degli sprechi nella catena di fornitura.

Le linee guida della Politica aziendale che SICAM intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità/ambiente si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori nel riesame della direzione.

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Aspetti economici	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migliorare il volume di fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio attività commerciali e marketing ➤ Attenzione ai requisiti dei clienti ➤ Adeguamento alle richieste del mercato
Area Commerciale Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio degli indici della soddisfazione Clienti (fidelizzazione) ➤ Rispetto tempi consegna. ➤ Prospettive di crescita ➤ Monitoraggio offerte/ordini 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. ➤ Analisi del rischio. ➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte ➤ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
Area Acquisti Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualifica e valutazione periodica dei fornitori (Qualità/Ambiente). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di Qualità e Ambiente richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva partecipazione ➤ Collaborazione attiva con i fornitori nel ricercare prodotti a minor impatto ambientale ➤ Analisi del rischio ➤ Richiesta autorizzazioni ambientali per specifici Fornitori ➤ Audit a fornitori

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Area Produzione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio tempi esecuzione attività per garantire il rispetto dei tempi concordati. ➤ Verifica scostamento ore lavorate/ore teoriche in funzione della percentuale indicata ➤ Contenimenti costi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione. ➤ Analisi del rischio ➤ Strumenti adeguati alle necessità sia in termini numerici che di efficienza
Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio Reclami e Non Conformità ➤ Analisi causali Reclami e Non Conformità ➤ Contenimento costi NC interne, esterne e Reclami entro $\leq 0,5 \div 1\%$ del fatturato ➤ Analisi costi NC divisi per Operatore ➤ Assicurare la manutenzione impianti al fine di garantire il grado di affidabilità sempre superiore al minimo definito 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio e controllo di processi e prodotti al fine di ridurre le cause di non conformità e reclami ➤ Eliminare le difettosità dei Prodotti attraverso appropriati controlli interni e dell'operato dei Fornitori e relativa qualità delle forniture ➤ Kick off meeting per valutazione non conformità interne critiche ➤ Manutenzione periodica impianti
Sistema Gestione Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimento della certificazione del Sistema Qualità UNI EN ISO 29001 - 9001 ➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Applicazione requisiti cogenti e necessari, aspetti normativi e legali applicabili ➤ Aggiornare sistematicamente la valutazione dei rischi ed opportunità ➤ Contenere il numero di NC di sistema e relativi costi ➤ Attuare Azioni di Miglioramento del Sistema e dei Processi
Sistema Gestione Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimento della certificazione del Sistema Ambientale UNI EN ISO 14001 ➤ Assicurare: il rispetto dell'ambiente, la riduzione dell'impatto ambientale, la prevenzione dell'inquinamento, il controllo dei processi, il soddisfacimento degli obblighi di conformità ➤ Assicurare il rispetto dei massimi livelli di sicurezza e prevenzione dei rischi prevedendo le risorse necessarie 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Minimizzare il consumo di energia, di acqua, emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti ed inquinamento in genere ➤ Considerazione ciclo di vita del prodotto ➤ Utilizzo prodotti a basso impatto ambientale ➤ Valutazione di soluzioni tecniche, applicabili agli impianti di processo, finalizzate a ridurre gli impatti ambientali negativi (emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, ecc..). ➤ Valutazione dell'efficienza degli impianti di processo per l'individuazione di possibili fonti di risparmio energetico ➤ Mantenimento della piena conformità legislativa in riferimento alle prescrizioni legali ed alle altre prescrizioni

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Risorse interne Personale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento ➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia ➤ Propensione 0 incidenti sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coinvolgimento ampio e sistematico di tutti i dipendenti, prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità/ambiente ➤ Formazione personale ➤ Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche ambientali e di qualità collegate con le attività dell'azienda ➤ Sicurezza sul posto di lavoro ➤ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale ➤ Ambiente di lavoro confortevole
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispetto rapporti contrattuali, norme, regolamenti ➤ Valutazione sistematica contesto

Il Sistema Qualità/Ambiente, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità/ambiente valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità/ambiente volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità/ambiente adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile